

Politique de confidentialité

Plateforme *Doggo*

Dernière mise à jour : le 23/03/2026

1. Responsable du traitement

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme **Doggo** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées.

Le responsable du traitement est :

Tim RODRIGUEZ

Entrepreneur individuel

SIREN : 102 335 122

Adresse : 16, Avenue des Iles d'Or - 83400 Hyères

Email : contact@doggo-petsitter.fr

La plateforme **Doggo** est une plateforme de mise en relation entre propriétaires de chiens et pet sitters situés dans le département du Var.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter le responsable du traitement à l'adresse email indiquée ci-dessus.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, **Doggo** peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

Données d'identification

- nom
- prénom
- adresse email
- numéro de téléphone

Données liées au compte utilisateur

- informations renseignées dans le profil
- informations relatives aux annonces publiées
- préférences et disponibilités

Données relatives aux prestations

- informations sur les chiens
- messages échangés entre utilisateurs, dans le cadre de la messagerie intégrée à la plateforme

- informations relatives aux prestations réalisées

Données de paiement

Les paiements liés à l'abonnement des pet-sitters sont traités par le prestataire de paiement sécurisé **Stripe**.

Doggo ne conserve pas les données bancaires des utilisateurs.

Données techniques

Lors de l'utilisation de la plateforme, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement, notamment l'adresse IP, les données de connexion, les journaux de connexion (logs) ainsi que les informations relatives au navigateur ou à l'appareil utilisé.

Les données techniques de connexion sont conservées pour une durée maximale de 12

mois. 3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- création et gestion des comptes utilisateurs
- mise en relation entre propriétaires et pet-sitters
- gestion des annonces publiées sur la plateforme
- gestion des abonnements des pet-sitters
- gestion des paiements via Stripe
- amélioration du fonctionnement de la plateforme
- respect des obligations légales
- prévention des fraudes et abus, ainsi que la sécurité de la plateforme et la détection des activités frauduleuses.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur différentes bases légales :

Exécution du contrat

- création du compte utilisateur
- mise en relation via la plateforme
- gestion de l'abonnement

Obligation légale

- obligations comptables
- obligations fiscales

Intérêt légitime

- amélioration de la plateforme
- prévention des comportements frauduleux

Consentement

- lorsque requis, notamment pour certains cookies.

5. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être accessibles :

- à l'exploitant de la plateforme **Doggo**
- aux utilisateurs de la plateforme dans le cadre de la mise en relation
- au prestataire de paiement **Stripe**
- aux prestataires techniques intervenant pour l'hébergement ou la maintenance du site.

Certains prestataires techniques, notamment le prestataire de paiement Stripe, peuvent être amenés à traiter certaines données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, ces traitements sont encadrés conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

En règle générale :

- données du compte utilisateur : pendant la durée d'utilisation du compte
- données relatives aux obligations légales : jusqu'à 10 ans (obligations comptables)
- données liées aux abonnements : durée contractuelle + obligations légales

En cas de suppression du compte utilisateur, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées dans un délai raisonnable, sauf obligation légale de conservation.

7. Sécurité des données

Doggo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Ces mesures visent notamment à protéger les données contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou modification.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification

- droit d'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données
- droit de retirer son consentement

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en contactant :

contact@doggo-petsitter.fr

Les utilisateurs disposent également du droit de retirer leur consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Les utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment via son site internet : <https://cnil.fr/fr>

9. Cookies

La plateforme **Doggo** peut utiliser des cookies afin de :

- assurer le bon fonctionnement du site
- améliorer l'expérience utilisateur
- réaliser des statistiques de fréquentation

Un bandeau d'information sur les cookies est affiché lors de la première visite sur le site.

Les utilisateurs peuvent à tout moment gérer leurs préférences en matière de cookies.

10. Modification de la politique de confidentialité

Doggo se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de l'adapter à l'évolution de la plateforme ou de la réglementation.

La version en vigueur est celle publiée sur la plateforme.